

De algemene voorwaarden Bites & Meals

Artikel 1: de gebruiker en de klant

1. Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door de vennootschap onder firma Bites & Meals, gevestigd te (2101 HK) Heemstede, aan Kerklaan 27A (KvK nummer: 69065489, BTW-identificatienummer: 857828241B01, e-mailadres: info@bitesandmeals.com, website: www.bitesandmeals.com (hierna: "de website"), telefoonnummer: 0657750014).
2. Bites and Meals is een webshop waarop klanten maaltijden (hierna: "het product") kunnen bestellen, welke op het door de klant vooraf geselecteerde pick-up point worden afgeleverd in daarvoor bestemde koelvoorzieningen. Bites and Meals richt zich daarbij op mensen die sporten of willen afvallen. Bites & Meals levert maaltijden ook business to business al dan niet via de webshop.
3. De klant is de consument, die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, of het bedrijf dat een bestelling op de webshop plaatst en met wie een overeenkomst met Bites & Meals tot stand komt.

Artikel 2: toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en verbintenissen tussen Bites & Meals en de klant, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen zijn slechts bindend, indien deze vooraf schriftelijk door Bites & Meals zijn aanvaard.
3. Indien een bepaling van de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3: het aanbod

1. Bites & Meals spant zich in haar aanbod van afdoende informatie te voorzien, in die zin dat het de klant duidelijk is wat de inhoud van het aanbod is en welke rechten en plichten en voorwaarden daaraan verbonden zijn.
2. Een aanbod van Bites & Meals is altijd vrijblijvend.
3. Bites & Meals is gerechtigd een minimum te besteden bedrag te hanteren. Indien zij daar van gebruik maakt, wordt dat duidelijk op de website vermeld.
4. Indien Bites & Meals aangeeft dat indien de klant voor een betaalde tijd bestelt het product binnen een bepaalde termijn geleverd wordt, geldt dit als een inspanningsverplichting aan de zijde van Bites & Meals

en niet als garantie.

5. Kennelijke fouten en/of vergissingen in het aanbod binden Bites & Meals niet.

Artikel 4: overeenkomsten

1. De klant dient na het bestelproces de bevestiging van de bestelling te plaatsen, waarmee de klant verklaart zich er van bewust te zijn dat zijn of haar bestelling voor hem of haar een betalingsverplichting mee brengt.
2. De overeenkomst tussen de klant en Bites & Meals komt tot stand zodra aanvaarding door de klant van het aanbod plaatsvindt. Bestellingen kunnen vanaf dat moment niet worden geannuleerd.
3. Na aanvaarding van het aanbod, bevestigt Bites & Meals via elektronische weg aan het door de klant opgegeven e-mailadres de ontvangst van de aanvaarding door de klant van het aanbod van Bites & Meals.
4. Het staat Bites & Meals vrij bij de uitvoering van de overeenkomst derden te betrekken of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde waarmee de klant bij voorbaat akkoord gaat.

Artikel 5: registratie (persoonsgegevens) klant bij Bites & Meals

1. In geval van registratie bij Bites & Meals is de klant verantwoordelijk voor de waarheidsgetrouwe en volledige opgave van zijn of haar persoonlijke gegevens. De klant is voor zover van toepassing verplicht de persoonlijke (toegangs)gegevens vertrouwelijk te behandelen en niet voor een onbevoegde derde toegankelijk te maken.
2. De gegevens van de klant, waaronder de bestel- en adresgegevens, worden door Bites & Meals opgeslagen en bewaard in het kader van de uitvoering en afwikkeling van de overeenkomst, in welk kader het noodzakelijk kan zijn gegevens te verstrekken aan voor de uitvoering en afwikkeling betrokken partijen. De gegevens zullen anderszins niet worden verstrekt aan derden en worden zonder toestemming van de klant niet aangewend voor commerciële doeleinden, tenzij met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de klant.

Artikel 6: prijzen

1. Tenzij anders vermeld, gelden prijzen overeenkomstig de door Bites & Meals gedane aanbieding, behoudens prijswijzigingen als gevolg van stijgende inkooprijzen of veranderingen in BTW-tarieven. Zolang nog geen aanvaarding van de overeenkomst heeft plaatsgevonden, heeft Bites & Meals altijd het recht prijzen te wijzigen.

2. De in het aanbod vermelde prijzen zijn inclusief BTW en inclusief kosten van transport, tenzij uitdrukkelijk anders staat aangegeven.

Artikel 7: levering

1. Bites & Meals is verplicht zich in te spannen om binnen de in de overeenkomst opgegeven leveringstermijnen te leveren. De opgegeven leveringstermijn is nimmer te beschouwen als fatale termijn.
2. Bij het doen van de bestelling op de webshop wordt de klant direct duidelijk gemaakt wanneer het product voor de klant beschikbaar is op het door de klant opgegeven pick-up point. Dit volgt tevens uit de bevestiging van de overeenkomst door Bites & Meals.
3. Als plaats voor levering geldt het adres van het pick-up point dat door de klant uit de door Bites & Meals opgegeven mogelijkheden is geselecteerd. Als moment van levering geldt het moment dat het product beschikbaar is op het overeengekomen pick-up point.
4. Bij overschrijding van de leveringstermijn is Bites & Meals nimmer jegens de klant tot vergoeding van de daardoor ontstane schade verplicht.
5. De klant is verplicht het product op de overeengekomen dag van levering af te nemen door het product af te halen op het door de klant opgegeven pick-up point.
6. Indien de klant het product, om welke reden dan ook, niet (tijdig) ophaalt cq. in ontvangst neemt, kan Bites & Meals c.q. het betreffende pick-up point niet gehouden worden de zaken op te slaan vanwege beperkte beschikbaarheid voor opslag op het pick-up point. Indien het product niet binnen 24 uur is afgenomen door de klant, kan Bites & Meals c.q. het betreffende pick-up point vanwege de beperkte houdbaarheid van het product er voor kiezen het product terug te nemen/terug te sturen, dan wel tot vernietiging van het product over te gaan. De klant kan hier geen rechten of aanspraken aan ontleen en zal alle aanvullende kosten die hiermee gemoeid gaan aan Bites & Meals verschuldigd zijn.
7. Bites & Meals behoudt zich het recht voor om indien mogelijk in gedeelten te leveren.
8. Het risico van het product gaat op het moment van levering over op de klant.
9. Het eigendom van het product gaat pas over op de klant nadat de prijs volledig door de klant aan Bites & Meals is voldaan.

Artikel 8: betaling

1. Betaling geschiedt te allen tijde volledig vooraf.
2. Betaling vindt plaats middels de online betaalservice van Bites & Meals, welke wordt verzorgd door een derde. De betaling kan in ieder geval worden verricht met Ideal.

3. Mocht om welke reden dan ook betaling niet vooraf zijn geschied en betaling blijft binnen zeven dagen uit nadat Bites & Meals de klant heeft verzocht alsnog voor betaling zorg te dragen, is de klant vanaf dat moment 1,5%o rente verschuldigd over het verschuldigde bedrag tot de dag der algehele voldoening en is de klant verplicht de buitengerechtelijke kosten van Bites & Meals te vergoeden, te stellen op 15%o van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 200,--.

Artikel 9: uitsluiting herroepingsrecht

1. De klant heeft geen recht de overeenkomst te herroepen nu de overeenkomst ziet op het leveren van producten die snel bederven en die een beperkte houdbaarheid hebben.

Artikel 10: reclamaties en klachten

1. De klant is verplicht het gekochte product bij aflevering te onderzoeken. Hierbij dient de klant na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
 - of de juiste producten zijn geleverd;
 - of de afgeleverde producten met betrekking tot kwantiteit overeenstemmen met de overeenkomst;
 - of de afgeleverde producten geschikt zijn voor consumptie
2. De klant kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij of zij niet binnen bekwame tijd nadat hij of zij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken bij Bites & Meals ter zake per e-mail heeft geprotesteerd en hij of zij Bites & Meals niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te controleren en herstellen, hij of zij het geleverde geheel of gedeeltelijk heeft bewerkt of verwerkt, respectievelijk heeft geconsumeerd.
3. Onder bekwame tijd wordt nu het verse producten betreft verstaan binnen 24 uur na levering.
4. Geringe afwijkingen, bijvoorbeeld in de opgegeven hoeveelheid, leveren geen grond op voor reclame. Evenmin kan aantasting van het product door oorzaken die buiten de controle van Bites & Meals liggende oorzaken – bijvoorbeeld door transport – een grond voor reclame opleveren.
5. Alle door Bites & Meals in brochures, aanbiedingen, afbeeldingen, tekeningen, et cetera opgenomen gegevens betreffende gewicht, kleur, afmetingen, enzovoorts, gelden slechts bij benadering en kunnen nimmer aanleiding zijn tot reclame of schadevergoeding.
6. Indien de klant een klacht heeft over het product of over Bites & Meals, kan de klacht worden ingediend per e-mail info@bitesandmeals.com. Een bij Bites & Meals ingediende klacht wordt zo snel mogelijk, doch binnen 14 dagen na indiening, behandeld. Indien een degelijke afhandeling een langere termijn vergt, wordt de klant hierover binnen 14 dagen na indiening van de klacht bericht en wordt aangegeven op welke termijn een afhandeling mag worden verwacht. Bites & Meals streeft er naar een klacht in goed overleg met de klant op te lossen.

Artikel 11: aansprakelijkheid

1. Bites & Meals richt zich op mensen die sporten of willen afvallen en stemt haar producten daarop af. Zij spant zich er derhalve voor in gezonde producten te leveren die passen in de visie van Bites & Meals. Hier kunnen echter geen rechten aan worden ontleend en Bites & Meals geeft ten aanzien hiervan geen garanties, evenmin dat zij garanties verstrekt op door haar verstrekte adviezen of informatie over eten, et cetera.
2. Op de producten van Bites & Meals staat een THT-datum. Deze datum dient slechts ter indicatie en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De bederfelijkheid van de producten is onder andere mede afhankelijk van de wijze waarop de klant het product vervoert en bewaart.
3. Bites & Meals is uitsluitend aansprakelijk voor schade als gevolg van een aan haar toerekenbare tekortkoming.
4. De aansprakelijkheid van Bites & Meals is beperkt tot het bedrag dat door haar verzekeraar in het bewuste geval wordt uitgekeerd, voor zover de aansprakelijkheid door de verzekering van Bites & Meals wordt gedekt.
5. Indien geen sprake is van een verzekering van Bites & Meals of sprake is van een geval waarbij de verzekering geen dekking biedt dan wel indien de verzekeraar in het betreffende geval geen uitkering doet, dan is de aansprakelijkheid voor schade beperkt tot ten hoogste € 1.000,-- per geval.
6. Bites & Meals is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Bites & Meals is uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige gegevens, verstrekt door de klant.
7. Bites & Meals is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van bepaalde allergische reacties als gevolg van het consumeren van de producten van Bites & Meals. Zo kan Bites & Meals bijvoorbeeld niet garanderen dat de producten niet worden geproduceerd in een omgeving waar geen pinda's worden verwerkt.
8. Aansprakelijkheid van Bites & Meals voor indirecte schade, gevolgschade daaronder begrepen, is uitgesloten.
9. De beperkingen van aansprakelijkheid zijn uitgesloten indien sprake is van grove schuld of bewuste roekeloosheid van Bites & Meals.

Artikel 12: intellectuele eigendommen

1. Bites & Meals behoudt de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van industriële of intellectuele eigendom op de door haar verstrekte product(verpakking), teksten, beelden en andere materialen. Deze stukken zijn en blijven haar eigendom en mogen zonder haar voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd of op andere wijze in strijd met die intellectueel eigendomsrechten worden gebruikt.
2. Het bepaalde in lid 1 geldt eveneens voor de intellectuele eigendommen van derden, wiens producten, teksten, beelden en andere materialen worden getoond op de producten, website van Bites & Meals, of anderszins.

Artikel 13: overmacht

1. Bij overmacht en andere omstandigheden van zodanige aard, dat naar redelijkheid (tijdige) nakoming van de overeenkomst niet van Bites & Meals kan worden gevergd, heeft Bites & Meals het recht, zulks uitsluitend te harer keuze en zonder daartoe schadeplichtig te worden:
 - de opdracht zodanig te wijzigen dat de uitvoering wel mogelijk zal zijn; ofwel
 - de uitvoeringstermijn te verlengen met een tijdsduur gelijk aan een inschatting van die van het voortduren van de hierboven bedoelde omstandigheden; ofwel
- de overeenkomst geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden.
2. Onder de hierboven in lid 1 bedoelde omstandigheden worden mede begrepen brand, blokkade, bedrijfsstoornis, elektriciteitsstoring, export- of importverboden, weigering import- en exportvergunningen te verstrekken, het geval dat de leverancier van Bites & Meals om welke reden dan ook haar verplichtingen jegens Bites & Meals niet (tijdig) nakomt zonder dat dit wordt veroorzaakt door een tekortkoming van Bites & Meals.

Artikel 14: toepasselijk recht

1. Op de overeenkomst tussen Bites & Meals en de klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
3. Een geschil tussen Bites & Meals en de klant die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf worden beslecht door de bevoegde kamer van de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem te Nederland, tenzij Bites & Meals er voor kiest het geschil voor te leggen aan de op grond van de wet bevoegde rechtbank.